

# HƯỚNG DẪN DỰ THI TOEIC PLACEMENT

Kỹ năng Nghe hiểu và Đọc hiểu



# Giới thiệu về TOEIC Placement

TOEIC Placement online là bài thi do Viện Khảo thí giáo dục Hòa Kỳ (ETS) nghiên cứu, xây dựng và phát triển. Bài thi này là công cụ hữu hiệu để đánh giá trình độ tiếng Anh đầu vào và phân loại sinh viên một cách chính xác theo chuẩn TOEIC quốc tế.

TOEIC® (Test of English for International Communication) là bài thi đánh giá trình độ sử dụng tiếng Anh như một ngoại ngữ trong môi trường giao tiếp và làm việc quốc tế. Kết quả TOEIC Placement phản ánh mức độ thành thạo khi giao tiếp bằng tiếng Anh của cá nhân trong các ngữ cảnh như kinh doanh, thương mại và sản xuất. Bài thi TOEIC Placement không đòi hỏi kiến thức và vốn từ vựng chuyên ngành mà là tiếng Anh sử dụng trong công việc và hoạt động thường nhật.

Phần nghe hiểu		Số lượng câu hỏi
<b>Phần 1</b>	Mô tả tranh	6 câu hỏi
<b>Phần 2</b>	Hỏi – đáp	25 câu hỏi
<b>Phần 3</b>	Hội thoại ngắn	39 câu hỏi (13 đoạn hội thoại, mỗi đoạn có 3 câu hỏi tương ứng)
<b>Phần 4</b>	Độc thoại	30 câu hỏi (10 đoạn thông tin, mỗi đoạn có 3 câu hỏi tương ứng)
Tổng số		100 câu hỏi

Phần đọc hiểu		Số lượng câu hỏi
<b>Phần 5</b>	Hoàn thành câu	30 câu hỏi
<b>Phần 6</b>	Hoàn thành đoạn văn	16 câu hỏi
<b>Phần 7</b>	Độc hiểu đoạn đơn	29 câu hỏi (10 đoạn văn, mỗi đoạn có 2-4 câu hỏi tương ứng)
	Độc hiểu đoạn kép	25 câu hỏi (5 nhóm đoạn văn, mỗi nhóm có 5 câu hỏi)
Tổng số		100 câu hỏi

## Những câu hỏi thường gặp liên quan đến TOEIC Placement

### Bối cảnh thường gặp trong bài thi TOEIC Placement

Dưới đây là một số tình huống và ngữ cảnh thường gặp trong các câu hỏi của bài thi TOEIC Placement:

- **Hợp tác phát triển:** nghiên cứu, phát triển sản phẩm
- **Nhà hàng:** bữa trưa thân mật, tiếp khách, đặt bàn ăn
- **Giải trí:** rạp chiếu phim, nhà hát, âm nhạc, triền lãm, viện bảo tàng, thông tin đại chúng
- **Tài chính và ngân hàng:** ngân hàng, đầu tư, thuế, kế toán, thanh toán
- **Kinh doanh:** hợp đồng, đàm phán, liên kết, marketing, kinh doanh, bảo hiểm, kế hoạch kinh doanh, hội nghị, quan hệ lao động
- **Sức khỏe:** bảo hiểm y tế, khám bệnh, nha khoa, trạm xá, bệnh viện
- **Kinh doanh bất động sản:** xây dựng, mua và thuê, dịch vụ điện và ga

### Cấu trúc bài thi TOEIC Placement

TOEIC Placement là bài thi trắc nghiệm được tiến hành trong 2 giờ, gồm 200 câu hỏi chia thành 2 phần như sau:

■ **Phần nghe hiểu:** Đánh giá trình độ nghe hiểu ngôn ngữ nói tiếng Anh, bao gồm 100 câu hỏi với 4 phần được thực hiện qua băng cassette hoặc đĩa CD trong thời gian 45 phút.

Thí sinh sẽ nghe các câu miêu tả, câu hỏi, hội thoại và đoạn thông tin bằng tiếng Anh, sau đó lựa chọn câu trả lời dựa trên những nội dung đã nghe.

■ **Phần đọc hiểu:** Đánh giá trình độ hiểu ngôn ngữ viết tiếng Anh, bao gồm 100 câu hỏi với 3 phần được thực hiện trong thời gian 75 phút. Thí sinh sẽ đọc các thông tin trong đề thi và lựa chọn câu trả lời dựa vào nội dung đã đọc.

■ **Sản xuất:** dây chuyền sản xuất, quản lý nhà máy, quản lý chất lượng

■ **Văn phòng:** họp, ủy ban, thư từ, bản ghi nhớ, điện thoại, fax, trang thiết bị văn phòng, thủ tục hành chính

■ **Nhân sự:** tuyển dụng, sa thải, nghỉ hưu, lương, đề bạt, xin việc, quảng cáo việc làm, trợ cấp, phần thưởng

■ **Bán hàng:** mua sắm, cung cấp theo đơn đặt hàng, vận chuyển, hóa đơn

■ **Kỹ thuật:** điện tử, công nghệ, máy tính, thiết bị thí nghiệm

■ **Du lịch:** tàu hỏa, máy bay, taxi, xe buýt, tàu thủy, thuyền, vé, kế hoạch, thông báo nhà ga, sân bay, thuê ô tô, khách sạn, rì hoãn và hủy bỏ.

### Người khuyết tật có thể thi TOEIC Placement

Nếu bạn là người khuyết tật và cần sự trợ giúp đặc biệt trong kỳ thi TOEIC Placement, hãy liên hệ với các văn phòng của IIG Việt Nam để thảo luận về yêu cầu của mình trước 2 tuần. Chúng tôi sẽ cố gắng trong khả năng tối đa để đáp ứng yêu cầu của bạn.

## Tại sao thí sinh chỉ được sử dụng bút chì khi làm bài thi TOEIC Placement?

Theo quy định của Viện Khảo thí Giáo dục Hoa Kỳ (ETS), máy chấm thi chỉ nhận diện duy nhất loại bút chì số 2 trên phiếu trả lời vì vậy thí sinh chỉ được sử dụng bút chì khi làm bài thi TOEIC Placement nhằm đảm bảo câu trả lời của thí sinh được máy chấm thi nhận diện chính xác trong quá trình chấm điểm. Tương tự như các kỳ thi khác do ETS tổ chức, ETS yêu cầu thí sinh tham gia bài thi TOEIC Placement sử dụng duy nhất loại bút chì số 2 để tô vào phiếu trả lời. Những loại bút khác như bút bi không được phép sử dụng vì trong quá trình làm bài thi hoặc chấm thi phần trả lời bị nhòe hoặc dây mực ra giấy dẫn đến lỗi trong quá trình máy đọc câu trả lời. Trong trường hợp thí sinh sử dụng những loại bút khác trong quá trình làm bài thi dẫn đến

## Tham gia thi TOEIC Placement

### Quá trình chuẩn bị

#### Dưới đây là một số bước chuẩn bị cho bài thi TOEIC Placement

Làm quen với cấu trúc bài thi và cách tô các câu trả lời trong phiếu trả lời. Bạn nên tập trung nhiều vào chi tiết các câu hỏi trong phiếu trả lời. Xem kỹ hướng dẫn làm bài, các câu hỏi mẫu (trang 6-10) và phiếu trả lời, bản TOEIC Background Questionnaire mẫu (trang 12 -15) được trình bày trong tài liệu hướng dẫn.

Tự nâng cao trình độ Anh ngữ bằng nhiều cách khác nhau như: đọc báo, xem tivi, video, nghe băng cassette, tham gia các khóa học Anh ngữ, giao tiếp với bạn bè và đồng nghiệp bằng tiếng Anh.

### Quá trình làm bài thi

Trong quá trình làm bài thi, thí sinh nên:

- Làm bài nhanh và cẩn thận
- Không tập trung quá nhiều thời gian vào một câu hỏi cụ thể nào
- Ghi nhận câu trả lời bằng cách tô vào ô tương ứng trong phiếu trả lời, không được ghi nhận hoặc ký hiệu vào cuốn đề thi
- Chỉ chọn một phương án trả lời cho mỗi câu hỏi. Nếu thí sinh lựa chọn nhiều hơn một phương án trả lời cho câu hỏi thì câu hỏi đó sẽ không được chấp nhận, mặc dù có thể một trong các phương án trả lời đó có một phương án đúng
- Điểm số của bạn sẽ được tính dựa trên số câu trả lời đúng đã được tô kín. Hãy cố gắng trả lời tất cả các câu hỏi bằng khả năng tối đa của mình
- Trong quá trình làm bài thi, nên chú ý tới thời gian phần Đọc hiểu (trong 75 phút). Khi làm phần Đọc hiểu, thí sinh nên sắp xếp thời gian phù hợp để hoàn thành bài thi. Đối với câu hỏi khó có thể bỏ qua, dành thời gian làm tiếp câu khác và hoàn thành câu khó sau
- Trong khi làm bài thi, thí sinh không được sử dụng giấy nháp

lỗi trong quá trình chấm điểm, thí sinh đó sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm về kết quả thi của mình.

Ngoài ra theo quy định về tính bảo mật để thi TOEIC Placement, thí sinh không được mang bút chì kim, bút bi, tẩy vào phòng thi vì đã từng xảy ra một số sự cố bảo mật liên quan dẫn đến thông tin đề thi bị rò rỉ ra bên ngoài.

## Tại sao nội dung và đáp án bài thi TOEIC Placement không được công bố?

Nội dung và đáp án bài thi TOEIC Placement được bảo vệ bởi luật bản quyền như một tài sản của ETS - chủ sở hữu bản quyền của bài thi TOEIC Placement. Với điều khoản này, nội dung và đáp án bài thi TOEIC Placement sẽ không được phép công bố hoặc sử dụng với bất kỳ mục đích nào mà không được sự cho phép bằng văn bản từ phía ETS

### Yêu cầu về chứng minh nhân thân

Phần 1 là yêu cầu bắt buộc đối với mọi thí sinh. Phần 2 và phần 3 dành cho các đối tượng khác nhau: thí sinh trong và ngoài nước.

#### Phần 1: Thông tin chung

- Thí sinh phải có giấy chứng nhận nhân thân hợp lệ và còn hiệu lực, có chữ ký và ảnh để xuất trình tại địa điểm thi. Chứng minh nhân thân là yêu cầu bắt buộc với mọi thí sinh. Thí sinh có trách nhiệm đọc và hiểu hướng dẫn cũng như yêu cầu về giấy chứng nhận nhân thân.
- Nếu thí sinh đến địa điểm thi mà không mang những giấy tờ đã được yêu cầu thì giám thị có quyền từ chối cho thí sinh vào phòng thi, thí sinh không được dự thi và cũng không được hoàn trả lệ phí thi.
- Khi đăng ký thi. Thí sinh phải sử dụng đúng tên được ghi trên giấy chứng nhận nhân thân sẽ xuất trình tại địa điểm thi. Thí sinh phải đăng ký đầy đủ Họ và Tên, KHÔNG ĐƯỢC sử dụng bí danh. Nếu thí sinh đã thay đổi tên do bất cứ lý do nào bao gồm cả việc kết hôn, thí sinh vẫn phải sử dụng giấy chứng nhận nhân thân có tên trùng với tên trong giấy đăng ký dự thi, nếu không sẽ không được chấp nhận vào phòng thi.
- Trong quá trình gọi vào phòng thi, nếu tên thí sinh bị phát âm sai sẽ được điều chỉnh NHƯNG KHÔNG ĐƯỢC THAY ĐỔI TÊN. Nếu thí sinh đã thay đổi tên do bất cứ lý do nào bao gồm cả việc kết hôn, thí sinh vẫn phải sử dụng giấy chứng nhận nhân thân có tên trùng với tên trong giấy đăng ký thi, nếu không sẽ không được chấp nhận vào phòng thi.
- Trước khi vào phòng thi, giám thị sẽ kiểm tra chứng nhận nhân. Giám thị sẽ kiểm tra đặc điểm nhận dạng để khẳng định người đến dự thi đúng là người trong giấy chứng nhận nhân thân và phiếu đăng ký dự thi.

## Các loại giấy chứng nhận nhân thân chính

- Hộ chiếu
- Chứng minh nhân dân có đầy đủ ảnh và chữ ký
- Chứng minh quân nhân có đầy đủ ảnh và chữ ký

## Các loại giấy chứng nhận nhân thân bổ sung

Trong trường hợp thí sinh chưa đến tuổi làm CMND và không có hộ chiếu, thí sinh có thể sử dụng giấy khai sinh cùng một loại giấy tờ có ảnh và dấu giáp lai trên ảnh.

Đối với trường hợp thi theo tổ chức thì có thể bổ sung bằng một số loại giấy chứng nhận sau: Thẻ nhân viên/thẻ ngành có ảnh, đầy đủ thông tin cá nhân

## Các giấy tờ không được chấp nhận:

- Giấy tờ đã hết hiệu lực
- Các loại thẻ tín dụng
- Thẻ bảo hiểm xã hội
- Thẻ học viên hoặc các loại giấy tờ có hiệu lực tạm thời
- Bằng lái xe quốc tế
- Thẻ sinh viên quốc tế
- Các loại thư và giấy tờ công chứng
- Giấy xác nhận

**Mọi thắc mắc liên quan đến giấy chứng nhận nhân thân vui lòng liên hệ với các văn phòng IIG Việt Nam trước khi đăng ký thi.**

## Phần 2: Đối với thí sinh là công dân Việt Nam

Khi đến đăng ký thi, thí sinh chỉ cần sử dụng một trong các loại giấy chứng nhận nhân thân chính hợp lệ (như trên) có đầy đủ ảnh và chữ ký.

- CMND hợp lệ là CMND còn hạn sử dụng, không được ép dẻo, ép lùa, ép lại. Tất cả những trường hợp CMND đã bị rách, không rõ dấu giáp lai hoặc có dấu hiệu tẩy xóa, thông tin cá nhân và đặc điểm nhận dạng không rõ ràng đều không được chấp nhận
- Nếu CMND không đầy đủ thông tin về ngày tháng năm sinh hoặc ngày sinh không có trong thực tế thì ngày tháng năm sinh thí sinh phải ghi nhận là ngày 1 tháng 1 của năm sinh.

## Phần 3: Đối với thí sinh là người nước ngoài

Thí sinh phải sử dụng hộ chiếu để đăng ký thi, nếu không sẽ không được chấp nhận thi tại Việt Nam.

- Nếu hộ chiếu của thí sinh không được viết bằng tiếng Anh thì thí sinh sẽ được yêu cầu bổ sung giấy chứng nhận nhân thân thay thế khác có ảnh chụp gần nhất trong vòng 06 tháng và được viết bằng tiếng Anh để đăng ký thi.
- Nếu hộ chiếu của thí sinh bị khuyết chữ ký, thí sinh phải ký vào hộ chiếu hoặc được yêu cầu bổ sung giấy tờ chứng nhận thay thế khác để đăng ký thi.

## Nội quy phòng thi

Các thủ tục và quy định sau đây sẽ được áp dụng trong suốt quá trình diễn ra buổi thi TOEIC Placement, từ khi thí sinh đến địa điểm thi đến khi thí sinh rời địa điểm thi:

- Không được vào phòng thi khi chưa được sự cho phép của giám thị
- Không được mang tư trang cá nhân hay bất cứ tài liệu, dụng cụ trợ giúp nào vào phòng thi. Việc sử dụng bất cứ công cụ hỗ trợ nào liên quan đến bài thi, bao gồm bút bi, bút chì kim, bút quét hoặc những thiết bị có chức năng quét khác, máy tính điện tử, đồng hồ máy tính, đồng hồ cơ, đồng hồ điện tử hoặc đồng hồ thông minh, sách, sổ tay nhỏ, giấy nháp, thước kẻ, bút nhớ dòng, loa đài radio cùng tai nghe, điện thoại di động, điện thoại thông minh, đồng hồ tính giờ, đồng hồ báo thức, từ điển, các tài liệu liên quan đến bài thi, và bất kỳ thiết bị điện tử nào để nghe, ghi âm, quét hoặc những thiết bị sao chép đều không được phép mang vào phòng thi.
- Không được mang bất cứ loại giấy nào vào phòng thi, ngoài các giấy tờ đã được quy định
- Không được viết hoặc ký hiệu vào cuốn đề thi và phiếu trả lời
- Chỉ được rời phòng thi khi có sự cho phép của giám thị
- Không có thời gian nghỉ giải lao giữa hai phần của bài thi TOEIC Placement
- Tại thời gian của phần làm bài nào, thí sinh chỉ được làm bài tại phần làm bài đó mà không xem lại đề của phần làm bài trước hoặc xem trước đề của phần làm bài sau; cũng như không được tô lại phần làm bài trước hoặc tô trước phần làm bài sau
- Thí sinh chỉ được làm phần bài thi trong thời gian cho phép
- Khi hết thời gian làm bài thi, thí sinh phải nộp lại quyển đề thi và phiếu trả lời trước khi rời khỏi phòng thi

## Báo cáo những hành vi bất thường

Mặc dù bài thi được tổ chức dưới sự giám sát và bảo mật nghiêm ngặt nhưng những trường hợp làm trái quy định vẫn có thể xảy ra. Liên hệ ngay với IIG Việt Nam nếu bạn phát hiện ra bất kỳ hành vi vi phạm nào, bao gồm nhưng không giới hạn những ví dụ dưới đây:

- Sao chép bài từ thí sinh khác
- Đi thi hộ
- Bắt đầu làm bài khi chưa có hiệu lệnh làm bài
- Cung cấp đáp án bài thi, bao gồm cả giám thị và cán bộ quản lý tổ chức thi
- Tìm cách lấy đề thi, đáp án thi ra ngoài phòng thi
- Sử dụng những trang thiết bị điện tử không được cho phép
- Sử dụng giấy tờ giả
- Truy cập và sử dụng tài liệu trái phép
- Phát tán thông tin liên quan đến bài thi dưới mọi hình thức

## Toàn bộ thông tin cung cấp về các hành vi nêu trên sẽ được bảo mật.

Thông tin liên lạc:

Email: [infor@iigvietnam.com](mailto:infor@iigvietnam.com)

Web: [www.iigvietnam.com](http://www.iigvietnam.com)

## Hủy bỏ tư cách dự thi và kết quả thi

Cán bộ giám sát có quyền hủy bỏ tư cách thi cũng như kết quả thi của thí sinh hoặc cả hội đồng thi vi phạm một trong những hành vi sau:

- Giả mạo thi hộ người khác hoặc để người khác thi hộ mình
- Không có giấy chứng nhận nhân thân hợp lệ
- Mang theo điện thoại di động, điện thoại thông minh (ví dụ như điện thoại Android, Blackberry hoặc Iphone), máy tính bảng hoặc bất cứ thiết bị điện tử nào dùng để nghe, ghi âm, quét hoặc những thiết bị chụp ảnh vào khu vực thi. Nếu bị phát hiện đang mang theo những thiết bị nêu trên kể cả trước, trong và sau buổi thi, thiết bị đó của thí sinh có thể bị kiểm tra hoặc tịch thu, và thí sinh sẽ mất tư cách dự thi
- Tìm cách để lấy đề thi, một phần trong đề thi hoặc thông tin về đề thi dưới mọi hình thức
- Sử dụng điện thoại trong thời gian thi
- Sử dụng các phương tiện hỗ trợ như: bút máy, bút bi, các loại máy thu phát tín hiệu, âm thanh, hình ảnh, máy tính, đồng hồ điện tử có máy tính, sách, thước kẻ, bút nhớ dòng, đồng hồ có báo thức, từ điển, kim từ điển... hoặc các thiết bị điện tử cầm tay
- Làm xáo trộn phòng thi hoặc không làm theo hướng dẫn của giám thị

- Cố gắng hỗ trợ hay nhận sự hỗ trợ của người khác hoặc liên kết với người khác để trao đổi về nội dung bài thi dưới mọi hình thức trong quá trình làm bài thi cũng như sau buổi thi
- Xóa bỏ hoặc tìm cách xóa bỏ nội dung bài thi, xé quyển đề thi hay tìm cách ghi lại nội dung thông tin liên quan đến đề thi
- Sử dụng giấy nháp trong thời gian thi
- Làm nhiễu âm thanh trong phòng thi bằng các thiết bị thu phát tín hiệu
- Mang vũ khí đến địa điểm thi
- Mang đồ ăn, đồ uống hoặc thuốc lá vào phòng thi
- Rời khỏi khu vực thi trong buổi thi
- Rời khỏi phòng thi khi chưa có sự đồng ý của giám thị
- Mở cuốn đề thi, tìm kiếm thông tin đề thi khi chưa được sự đồng ý của giám thị
- Vi phạm các quy định đã được ghi chi tiết trong quyển Hướng dẫn dự thi TOEIC Placement và Nội quy phòng thi của IIG Việt Nam
- Trong quá trình giám sát thi, nếu hành vi vi phạm của cá nhân hoặc cả hội đồng thi chưa được giám thị phát hiện kịp thời, sau khi kỳ thi kết thúc, nếu phát hiện sai phạm, Hội đồng giám sát của IIG Việt Nam có quyền đơn phương hủy bỏ kết quả bài thi của cá nhân hoặc tập thể vi phạm.

IIG Việt Nam có quyền hủy bỏ kết quả thi, đình chỉ tư cách thi hoặc từ chối cung cấp dịch vụ đối với các thí sinh đã vi phạm các quy định trên và nội quy của IIG Việt Nam. Trong trường hợp hủy kết quả thi, thí sinh không được nhận kết quả thi và không được hoàn trả lệ phí thi.

## Câu hỏi mẫu

Với 200 câu hỏi, bài thi TOEIC Placement đánh giá trình độ Anh ngữ ở mọi cấp độ. Những câu hỏi mẫu dưới đây sẽ phản ánh phần nào độ khó của các câu hỏi trong đề thi TOEIC Placement.

### Hướng dẫn chung

Phần hướng dẫn dưới đây được trích từ cuốn đề thi, tiếp theo là các thông tin chi dẫn cụ thể cho từng phần của bài thi cùng các ví dụ minh họa.

Bài thi TOEIC Placement được thiết kế để đánh giá trình độ sử dụng tiếng Anh của thí sinh từ mức sơ cấp đến mức thành thạo như người bản ngữ. Bài thi được chia thành hai phần: phần Nghe hiểu và phần Đọc hiểu.

Thí sinh phải ghi nhận tất cả câu trả lời vào phiếu trả lời. Với mỗi câu hỏi, thí sinh sẽ chọn 1 đáp án chính xác nhất sau đó tô kín vào ô chứa chữ cái tương ứng trong phiếu trả lời. Nếu thay đổi phương án trả lời, thí sinh phải tẩy sạch phương án cũ và tô kín phương án mới.

### Phần I: Nghe hiểu

Trong phần này, thí sinh phải chứng minh khả năng nghe hiểu ngôn ngữ nói tiếng Anh của mình. Phần nghe hiểu sẽ được thực hiện trong 45 phút với 4 phần. Ở mỗi phần, thí sinh sẽ được nghe hướng dẫn dẫn cụ thể và phải ghi nhận câu trả lời vào phiếu trả lời. Thí sinh không được ghi nhận câu trả lời vào cuốn đề thi.

### 1-Phần 1: Mô tả tranh

**Hướng dẫn:** Với mỗi câu hỏi, thí sinh sẽ nghe 4 câu miêu tả về một bức tranh trong cuốn đề thi. Khi nghe, thí sinh phải chọn câu miêu tả phù hợp nhất với hình ảnh là (A), (B), (C) hay (D), sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng trong phiếu trả lời. Những câu miêu tả này không có trong cuốn đề thi và chỉ được nghe một lần.

Nhìn bức tranh dưới đây:

### Ví dụ



Bạn sẽ xem:



- Bạn sẽ nghe: Now listen to the four statements.
- (A) They're moving some furniture.
  - (B) They're entering a meeting room.
  - (C) They're setting at a table.
  - (D) They're cleaning the carpet

Phương án (C) They're sitting at a table. miêu tả chính xác nhất nội dung bức tranh, vì vậy chọn đáp án là (C) và ghi nhận vào phiếu trả lời

## Câu hỏi mẫu

Câu hỏi 1:

Bạn sẽ xem

1.



Bạn sẽ nghe: 1. Look at the picture marked number 1 in your test book.

- (A) He's shoveling some soil.
- (B) He's moving a wheelbarrow.
- (C) He's cutting some grass.
- (D) He's planting a tree.

Câu hỏi 2:

Bạn sẽ xem

2.



Bạn sẽ nghe: 2. Look at the picture marked number 2 in your test book.

- (A) A woman is putting on a pair of shoes.
- (B) A woman is dusting a television screen.

(C) A woman is watching television.

(D) A woman is plugging a power cord into an outlet.

## 2. Phần 2: Hỏi – đáp

**Hướng dẫn:** Trong mỗi câu, thí sinh sẽ được nghe một câu hỏi hoặc một câu miêu tả và 3 phương án trả lời. Các câu hỏi và trả lời sẽ không có trong cuốn đề thi và chỉ được nghe một lần. Thí sinh sẽ chọn một phương án trả lời chính xác nhất (A), (B) hoặc (C) cho mỗi câu hỏi, sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng trong phiếu trả lời.

### Ví dụ

Bạn sẽ nghe: Where is the meeting room?

Bạn cũng sẽ nghe: (A) To meet the new director.

(B) It's the first room on the right.

(C) Yes, at two o'clock.

Phương án trả lời chính xác nhất cho câu hỏi "Where is the meeting room?" là (B), "It's the first room on the right". Vì vậy, sẽ chọn đáp án (B) và ghi nhận vào phiếu trả lời.

### Câu hỏi mẫu

#### Câu hỏi 7

Bạn sẽ nghe: 7. Where's the new fax machine?

Bạn cũng sẽ nghe: (A) Next to the water fountain.

(B) I'll send a fax tomorrow.

(C) By Wednesday.

#### Câu hỏi 8

Bạn sẽ nghe: 8. How well does Thomas play the violin?

Bạn cũng sẽ nghe: (A) Sure, I really like it.

(B) Oh, he's a professional.

(C) I'll turn down the volume.

#### Câu hỏi 9

Bạn sẽ nghe: 9. Martin, are you driving to the client meeting?

Bạn cũng sẽ nghe: (A) Oh, would you like a ride?

(B) Nice to meet you, too.

(C) I thought it went well!

#### Câu hỏi 10

Bạn sẽ nghe: 10. Mariko announced that she's retiring in April.

*Bạn cũng sẽ nghe:* (A) How many did you count?  
 (B) I'm not tired at all.  
 (C) Right, she's been here twentyfive years.

### 3. Phần 3: Hội thoại ngắn

**Hướng dẫn:** Trong phần này, thí sinh sẽ nghe một số đoạn hội thoại giữa hai người. Trong mỗi đoạn hội thoại, thí sinh sẽ phải trả lời 3 câu hỏi về nội dung của đoạn hội thoại. Thí sinh sẽ chọn một phương án trả lời chính xác nhất (A), (B), (C) hoặc (D) cho mỗi câu hỏi, sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng trong phiếu trả lời. Những đoạn hội thoại này không có trong cuốn đề thi và chỉ được nghe một lần.

Ví dụ

*Bạn sẽ nghe:* Questions 32 through 34 refer to the following conversation:

(*Nữ*) Hello. I'm calling about a coffee machine I purchased from your Web site. It stopped working even though I haven't had it for very long. I expected it to last much longer than this.

(*Nam*) Oh, I'm sorry to hear that. Our warranty covers products for up to a year. Do you know when you bought it?

(*Nữ*) I've had it for a little over a year, so the warranty has probably just expired. This is so disappointing.

(*Nam*) Well, I'll tell you what we can do. Although we can't replace it, since you're a valued customer I can offer you a coupon for forty percent off your next purchase.

*Bạn sẽ nghe tiếp:* 32. Why is the woman calling?

*Bạn sẽ đọc:* 32. Why is the woman calling?

- (A) To cancel an order
- (B) To complain about a product
- (C) To redeem a gift card
- (D) To renew a warranty

*Bạn sẽ nghe:* 33. What does the man ask the woman about?

*Bạn sẽ đọc:* 33. What does the man ask the woman about?

- (A) A model name
- (B) A brand of coffee
- (C) A catalog number
- (D) A date of purchase

*Bạn sẽ nghe:* 34. What does the man offer to do?

*Bạn sẽ đọc:* 34. What does the man offer to do?

- (A) Provide a discount
- (B) Send a free sample

(C) Extend a warranty

(D) Issue a refund

*Bạn sẽ nghe:* Questions 41 through 43 refer to the following conversation and list.

(*Nữ*) Larry, we have a new graphic designer starting next month and we'll need to set her up with a laptop and extra monitor. Can you place orders for those?

(*Nam*) Sure. You know our vendor has raised their prices, right?

(*Nữ*) Really?

(*Nam*) Yes. I just looked at the catalog a few minutes ago, and their current models are more expensive.

(*Nữ*) Right. Well, our budget per work area is \$1,000 maximum. So let's order the system with the largest screen that falls within that price.

(*Nam*) OK. I'll take a look at the prices again and place the order.

Screen Size	System Price
11 inches	\$799
13 inches	\$899
15 inches	\$999
17 inches	\$1,099

*Bạn sẽ nghe tiếp:* 41. What does the woman ask the man to do?

*Bạn sẽ đọc:* 41. What does the woman ask the man to do?

- (A) Order some equipment
- (B) Find a new vendor
- (C) Repair a laptop
- (D) Contact a job candidate

*Bạn sẽ nghe:* 42. What problem does the man mention?

*Bạn sẽ đọc:* 42. What problem does the man mention?

- (A) A designer has left the company.
- (B) A supplier has increased its prices.
- (C) A computer model has been discontinued.
- (D) A departmental budget has been reduced

*Bạn sẽ nghe:* 43. Look at the graphic. What size screen will the man order?

*Bạn sẽ đọc:* 43. Look at the graphic. What size screen will the man order?

- (A) 11 inches
- (B) 13 inches
- (C) 15 inches
- (D) 17 inches

### 4. Phần 4: Đọc thoại

**Hướng dẫn:** Trong phần này, thí sinh sẽ nghe một số đoạn thông tin do một người nói. Trong mỗi đoạn thông tin, thí sinh sẽ phải trả lời 3 câu hỏi về nội dung được đề cập. Thí sinh sẽ chọn một phương án trả lời chính xác nhất (A), (B), (C) hoặc (D) cho mỗi câu hỏi, sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng

trong phiếu trả lời. Những đoạn thông tin này không có trong cuốn đề thi và chỉ được nghe một lần.

### Ví dụ

*Bạn sẽ nghe:* Questions 71 through 73 refer to the following telephone message.

(Nam) Hello Mr. Lee, this is Thomas from BKS Auto Shop calling with some information about your car repair. I know we told you that it would take until next week to get the part we ordered, but we got the part early, and I was able to finish the repair. We're going to be closing for the day in a few minutes, but you're welcome to come get your car anytime tomorrow. If you need a ride to the shop tomorrow, let me know, and I can arrange one for you.

*Bạn sẽ nghe tiếp:* 71. What does the speaker say about the repair?

*Bạn sẽ đọc:* 71. What does the speaker say about the repair?

- (A) It is not required.
- (B) It has been finished early.
- (C) It will be inexpensive.
- (D) It is covered by a warranty.

*Bạn sẽ nghe:* 72. When can the listener pick up his car?

*Bạn sẽ đọc:* 72. When can the listener pick up his car?

- (A) Today
- (B) Tomorrow
- (C) Next week
- (D) In two weeks

*Bạn sẽ nghe:* 73. What does the speaker offer to do?

*Bạn sẽ đọc:* 73. What does the speaker offer to do?

- (A) Look for a used part
- (B) Refund the cost of a charge
- (C) Send an invoice
- (D) Arrange a ride

## Phần II: Đọc hiểu

Trong phần này, thí sinh sẽ được đọc những đoạn văn khác nhau và trả lời một số loại câu hỏi đọc hiểu. Phần Đọc hiểu kéo dài 75 phút với 3 hợp phần có hướng dẫn cụ thể. Thí sinh nên cố gắng trả lời càng nhiều câu hỏi càng tốt trong thời gian cho phép.

Thí sinh không ghi nhận phương án trả lời vào cuốn đề thi mà tô vào các chữ cái tương ứng với câu trả lời trong phiếu trả lời.

### 5. Phần 5: Hoàn thành câu

**Hướng dẫn:** Mỗi câu sẽ bị khuyết một từ hay một cụm từ và có 4 phương án lựa chọn. Thí sinh chọn một phương án đúng nhất (A), (B), (C) hoặc (D) sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng trong phiếu trả lời.

### Ví dụ

101. Customer reviews indicate that many modern mobile devices are often unnecessarily \_\_\_\_\_.

- (A) complication
- (B) complicates
- (C) complicate
- (D) complicated

102. Jamal Nawzad has received top performance reviews \_\_\_\_\_ he joined the sales department two years ago.

- (A) despite
- (B) except
- (C) since
- (D) during

103. Gyeon Corporation's continuing education policy states that \_\_\_\_\_ learning new skills enhances creativity and focus.

- (A) regular
- (B) regularity
- (C) regulate
- (D) regularly

104. Among \_\_\_\_\_ recognized at the company awards ceremony were senior business analyst Natalie Obi and sales associate Peter Comeau.

- (A) who
- (B) whose
- (C) they
- (D) those

105. All clothing sold in Develyn's Boutique is made from natural materials and contains no \_\_\_\_\_ dyes.

- (A) immediate
- (B) synthetic
- (C) reasonable
- (D) assumed

### 6. Phần 6: Hoàn thành đoạn văn

**Hướng dẫn:** Trong đoạn văn sẽ có một số câu bị khuyết một từ hoặc một cụm từ. Thí sinh cần lựa chọn đúng từ hoặc cụm từ thiếu đó để hoàn thành đoạn văn. Mỗi câu hỏi có 4 phương án lựa chọn. Thí sinh chọn một phương án đúng nhất (A), (B), (C) hoặc (D) sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng trong phiếu trả lời.



**Ví dụ** Questions 131–134 refer to the following e-mail.

To: Project Leads  
From: James Pak  
Subject: Training Courses  
To all Pak Designs project leaders:

In the coming weeks, we will be organizing several training sessions for \_\_\_\_\_ employees. At Pak Designs, we believe that with the proper help and support from our senior project leaders, less experienced staff can quickly \_\_\_\_\_ a deep understanding of the design process. \_\_\_\_\_, they can improve their ability to communicate effectively across divisions. When employees at all experience levels interact, every employee's competency level rises and the business overall benefits. For that reason, we are urging experienced project leaders to attend each one of the interactive seminars that will be held throughout the coming month. \_\_\_\_\_

Thank you for your support.  
James Pak  
Pak Designs

131. (A) interest  
(B) interests  
(C) interested  
(D) interesting
132. (A) develop  
(B) raise  
(C) open  
(D) complete
133. (A) After all  
(B) For  
(C) Even so  
(D) At the same time
134. (A) Let me explain our plans for on-site staff training.  
(B) We hope that you will strongly consider joining us.  
(C) Today's training session will be postponed until Monday.  
(D) This is the first in a series of such lectures.

## 7. Phần 7: Đọc hiểu

**Hướng dẫn:** Trong phần này, thí sinh sẽ đọc một số dạng văn bản như đoạn tạp chí, bài báo, email và tin nhắn. Mỗi đoạn sẽ có một số câu hỏi. Thí sinh cần chọn một phương án đúng nhất (A), (B), (C) hoặc (D) sau đó tô vào phương án trả lời tương ứng trong phiếu trả lời.

### Ví dụ

Questions 147–148 refer to the following advertisement



**Used Car For Sale.** Six-year-old Carlisle Custom. Only one owner. Low mileage. Car used to commute short distances to town. Brakes and tires replaced six months ago. Struts replaced two weeks ago. Air conditioning works well, but heater takes a while to warm up. Brand new spare tire included. Priced to sell. Owner going overseas at the end of this month and must sell the car. Call Firoozeh Ghorbani at (848) 555-0132.

147. What is suggested about the car?  
(A) It was recently repaired.  
(B) It has had more than one owner.  
(C) It is very fuel efficient.  
(D) It has been on sale for six months.
148. According to the advertisement, why is Ms. Ghorbani selling her car?  
(A) She cannot repair the car's temperature control.  
(B) She finds it difficult to maintain.  
(C) She would like to have a newer model.  
(D) She is leaving for another country.

Questions 152–153 refer to the following text message chain

The image shows a screenshot of a shopping cart on the Sparky Paints, Inc. website. The cart contains four items: Caspian Blue (SP 237), Deep Sea Blue (SP 298), Stormy Blue (SP 722), and Misty Gray (SP 944). The total price is \$72.99, including tax and expedited shipping. Below the cart is a text message chain between Sam Bach and Akira Otani. Sam Bach asks if Akira Otani can meet at the door after customs. Akira Otani replies that parking spots are hard to find but he will have extra time to drive around. Sam Bach replies that he is sorry about that.

Order Summary #3397		Customer: Arun Phan	
Item	Size	Quantity	Price
Caspian Blue SP 237	n/a	1	\$0.00
Deep Sea Blue SP 298	n/a	1	\$0.00
Stormy Blue SP 722	n/a	1	\$0.00
Misty Gray SP 944	Gallon	2	\$50.00
Tax (8 percent)			\$4.00
Expedited shipping			\$18.99
<b>Total</b>			<b>\$72.99</b>

Proceed to Checkout

**SAM BACH** 12:10  
I do. Would you mind meeting me at the door after I go through customs?

**AKIRA OTANI** 12:15  
Sure thing. Parking spots can be hard to find, but now I'll have extra time to drive around and look.

**SAM BACH** 12:16  
Yes, sorry about that. See you then!

152. What is suggested about Mr. Bach?
- (A) He has been to Kansai more than once.  
 (B) He currently works in Beijing.  
 (C) He is on a business trip.  
 (D) He works for Fly Right Airlines.
153. At 12:15, what does Mr. Otani mean when he writes, “Sure thing”?
- (A) He has confirmed the arrival time of a fight.  
 (B) He is certain he will be able to find a parking place.  
 (C) He agrees to wait at the door near the customs area.  
 (D) He knows Mr. Bach must pass through customs.

Questions 196–200 refer to the following advertisement, online shopping cart, and e-mail

Sparky Paints, Inc., makes it easy to select the right colors for your home. Browse through hundreds of colors on our Web site, www.sparkypaints.com. Select your top colors, and we'll send free samples right to your door. Our color samples are three times larger than typical samples found in home-improvement stores and come with self-adhesive backing, allowing you to adhere them to your walls so you can easily see how colors will coordinate in your home. When you're ready to begin painting, simply select your chosen colors online, and we'll ship the paint of your choice to arrive at your home within 3-5 business days, or within 2 business days for an additional expedited shipping fee.

\*Actual colors may differ slightly from what appears on your monitor. For this reason, we recommend ordering several samples in similar shades.

The email is from Arun Phan to Customer Support. The subject is Order #3397. The body of the email says: "Hello, Thanks for sending my order #3397—it arrived this morning. Unfortunately, the paint was not the one I had asked for. I had selected color SP 944 but received SP 945 (Ocean Waves). They appear right next to each other on your Web site, so the two may have been confused at your end. Could you send me the correct paint, along with additional samples that are close in color to SP 722? That sample worked well in my house; the others looked too green on my walls. Thank you, Arun Phan"

196. In the advertisement, the word “top” in paragraph 1, line 2, is closest in meaning to
- (A) maximum  
 (B) favorite  
 (C) important  
 (D) upper
197. What are Sparky Paints customers advised to do?
- (A) Apply an adhesive to color samples  
 (B) Visit a store to compare paint colors  
 (C) Adjust the color on their computer monitor  
 (D) Order samples of several similar colors
198. What is most likely true about order #3397?
- (A) It arrived within two business days.  
 (B) It included an extra sample.  
 (C) It was shipped in February.  
 (D) It contained four gallons of paint.
199. Which color does Mr. Phan indicate that he likes?
- (A) Caspian Blue  
 (B) Deep Sea Blue  
 (C) Stormy Blue  
 (D) Misty Gray
200. What problem does Mr. Phan mention in his e-mail?
- (A) He received the wrong item.  
 (B) He was charged the wrong price.  
 (C) The delivery time was too long.  
 (D) The instructions were too confusing.

Đáp án

PART 1	PART 2	PART 3	PART 4	PART 5	PART 6	PART 7
1. A	7. A	32. B	71. B	101. D	131. C	147. A
2. D	8. B	33. D	72. B	102. C	132. A	148. D
	9. A	34. A	73. D	103. D	133. D	152. C
	10. C	41. A		104. D	134. B	153. C
		42. B		105. B		196. B
		43. C				197. D
						198. A
						199. C
						200. A