|  |
| --- |
| **CẨM NANG** ***SỬ DỤNG THẺ ATM VÀ THANH TOÁN HỌC PHÍ QUA WEBSITE***1. **Những điều cần chú ý:**
* Thẻ **ATM-sinh viên** và **mật khẩu** của thẻ phải được GHI NHỚ và lưu giữ cẩn thận, không cho mượn, không để lộ mật khẩu (Mật khẩu không cấp lại lần 2).
* Khi nhận tin nhắn thông báo “Mã khách hàng và mật khẩu” thanh toán online, sinh viên bắt buộc phải GHI NHỚ để phục vụ cho việc nộp học phí hàng năm.
* Khi thay đổi số điện thoại đang dùng, Sinh viên mang giấy tờ tùy thân đến chi nhánh BIDV gần nhất để yêu cầu Giao dịch viên thay đổi thông tin thanh toán online.
1. **Cách sử dụng và quản lý thẻ ATM.**
* Sau khi nhận được được thẻ Sinh viên phải ký nhận vào ô “chữ ký chủ thẻ” trên “Phiếu xác nhận” và nộp lại cho ngân hàng thông qua người đại diện là ban cán sự lớp (ngân hàng không nhận trực tiếp của sinh viên).
* Thẻ ATM chỉ có thể sử dụng để rút tiền hoặc thanh toán sau khi ngân hàng nhận được “Phiếu xác nhận” và thực hiện kích hoạt thẻ.
1. **Các bước thanh toán học phí qua Website của Nhà trường**
* Sinh viên/ Phụ huynh có thể bắt đầu thanh toán học phí trực tuyến khi Trường công bố thời gian thu học phí trên mạng. Nếu chưa đến thời gian quy định thu học phí, Sinh viên không thể sử dụng được chức năng này.

**Bước 1:** Truy cập vào website của Nhà trường và đăng nhập bằng tài khoản cá nhân.**Bước 2:** Chọn menu Thanh toán học phí → Thanh toán học phí trực tuyến. **Bước 3:** Nhập mã bảo vệ (hình ở bên dưới ô nhập mã bảo vệ) và nhấn nút ***Chấp nhận thanh toán*** để tiếp tục.**Bước 4:** Tại trang tiếp theo, nhấp chọn vào liên kết (logo) của BIDV để tiếp tục.**Bước 5:** Nhập các thông tin mã khách hàng/Tài khoản/Thẻ ATM của Sinh viên/ Phụ huynh và nhấn nút ***Tiếp tục***.**Chú ý:** Sinh viên nên nhập mã khách hàng vì đây là thông tin duy nhất không thay đổi trong mọi trường hợp và đã được thông báo cùng với mật khẩu sau khi đăng ký online.**Bước 6:** Nhập các thông tin bảo mật thẻ như sau:* + Nhập mật khẩu dùng để sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của BIDV (Mật khẩu này được cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của Ngân hàng).
	+ Nhập mã bảo vệ.
	+ Đánh dấu chọn ô “Tôi chấp nhận các điều khoản thanh toán của BIDV”.
	+ Nhấn nút OK.

**Bước 7:** Sau bước 6, Sinh viên/ Phụ huynh sẽ nhận được một tin nhắn từ BIDV báo cho Sinh viên biết mật khẩu OTP dùng để giao dịch. Mật khẩu này chỉ sử dụng 01 lần duy nhất và được nhắn tin đến số di động mà Sinh viên/ Phụ huynhđã dùng để đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến.Nhập đúng mật khẩu OTP mà Sinh viên/ Phụ huynh nhận được và nhấn nút **Thanh toán** để hoàn tất quá trình thanh toán học phí. **Số điên thoại hotline: 0912.995.558 – 0977.886.897** |